

Edition spéciale - Accueil des maîtres de stage

Discours d'Yvonne Cabon, Directrice (Soirée Maîtres de stage, 10 février 2009)

Une fois n'est pas coutume, c'est nous qui vous accueillons à notre tour, vous qui êtes les hôtes de nos élèves, de nos familles, de nos formateurs responsables de stage lorsque qu'ils se rendent dans vos établissements. Notre invitation, relayée par les élèves, est avant tout placée sous le signe de la reconnaissance, reconnaissance que nous voulons vous traduire pour chaque stagiaire que vous acceptez de former, d'accompagner dans vos structures.

En vous recevant nous créons ainsi l'occasion de vous montrer de l'intérieur qui nous sommes et de vous redire combien vous êtes pour nous le pivot de la formation par alternance, car qui dit formation par alternance, dit entreprise professionnelle et dit établissement de formation. Et de ce fait sans vous nous n'aurions pas lieu d'exister. (...)

Les formateurs animateurs des groupes en formation assurent de l'enseignement mais aussi une action éducative générale et sont en relation avec les partenaires de la formation.

Notre Maison Familiale, elle, aura 50 ans en 2012, et accueille depuis ces six dernières années en moyenne 160 élèves ; 3 filières de formation : 4^{ème} et 3^{ème}, BEPA Services aux Personnes, Bac Pro Services en Milieu Rural.

Pour les plus jeunes, l'objectif premier est de les conduire à une voie d'orientation choisie après des expériences d'au minimum six semaines dans plusieurs secteurs professionnels. Pour les BEPA et les Bac Pro, leur motivation principale est le projet de travailler dans le secteur des services au sens large du terme, auprès de publics : soit d'enfants, soit de personnes âgées ou handicapées ou des familles.

A leur projet et leur motivation, nous ajoutons nos projets pédagogiques et notre volonté d'ouvrir au maximum la formation pour répondre aux attentes et aux besoins des professionnels, des jeunes et des familles. Nos contenus de formation, en associant enseignement général et professionnel, touchent aussi bien le secteur de la santé, du social, du tourisme et de la restauration, de l'animation, et, depuis quelques années en Bac Pro, nous faisons découvrir les secteurs de l'accueil, de la communication et de l'administration.

Des plans de formation sont construits pour chaque promotion et ont tous une ligne directrice, celle d'offrir un enseignement correspondant aux réalités du milieu professionnel. Nous y insérons également des activités comme les animations pour les enfants des écoles maternelles et primaires, accompagnement lors des journées sportives des Genêts d'Or, initiation à internet, défilé de mode à la maison de retraite de Plougourvest.

*Merci à toutes celles et ceux, maîtres de stage et élèves, qui ont participé à cette édition spéciale.
Par leur témoignage, ils ont ainsi permis de mieux appréhender le quotidien, le vécu de stage.*

Ceci se fait selon les besoins, les faits d'actualités, les sollicitations d'établissements partenaires et il nous est possible d'étendre notre champ d'action. Avis donc à vous tous si vous souhaitez développer nos échanges de services.

C'est dans cet esprit que nous développons aussi depuis 10 ans maintenant la formation continue en direction des personnels travaillant dans le secteur de l'aide à domicile. Nous organisons des séquences de formation pour les personnels de l'Association de Développement Sanitaire de Cléder et les associations ADMR. Ainsi l'an dernier 145 personnes sont venues se former sur des thèmes tels que : la dépression de la personne âgée, la fin de vie et le deuil, la formation aux gestes premiers secours civiques, ...

Des démarches sont actuellement bien entamées pour obtenir des agréments pour la mise en place d'une formation d'Assistante de Vie aux Familles et d'une formation d'Auxiliaire de Vie Sociale. Aussi, si des besoins s'expriment dans vos structures, nous sommes prêts à étudier la possibilité de mise en place de d'autres actions de formation.

Notre secteur d'intervention dans le domaine de la formation pour adultes sera étendu au Pays de Landivisiau puisque à partir de janvier 2010 nous disposerons des locaux au lieu dit Moulin de la Gare à la sortie de Landivisiau, locaux d'une nouvelle association constituée par 6 MFR et soutenue par la communauté des communes du pays de Landivisiau. Cette association a été créée pour répondre aux besoins de formation des entreprises sur le secteur et a choisi le nom de Pôle des métiers et pas par hasard. En effet aujourd'hui partout il est mis en avant le métier. Choisir un métier, ou mieux, des groupes de métier pour demain ! Chacun d'entre nous a eu à vivre un jour cette situation de choix. Que choisir, comment choisir ? Un métier choisi par passion, par motivation, par tradition, par intérêt, par vocation, par obligation, par hasard, peu importe... L'essentiel est que le métier exercé, en dehors de son caractère financier à ne pas négliger, soit autant que possible un moyen d'épanouissement et de développement de personnalités, de dépassement de soi !

(suite p. 2)

Préparer demain. Préparer, accompagner la jeune génération vers plus de curiosité, plus d'autonomie, plus de responsabilités et d'engagement grâce à la valorisation permanente des métiers font partie de notre mission. Il faut leur donner l'envie de se motiver, de s'engager. Ceci est indispensable dans un métier au service des personnes ! Et c'est là que vous tous, nous tous, intervenons au quotidien.

Les maisons familiales, grâce à l'alternance et à des stages différents, permettent aux élèves d'acquérir le savoir-être et le savoir-faire indispensables à l'exercice d'un métier quelque qu'il soit ...

Dans nos formations de BEPA ou de Bac Pro, où l'apprentissage se situe sur le plan humain avant d'être technique, la découverte des besoins de la personne, la participation à un certain nombre de tâches sont primordiales.

Au début de la formation par alternance, le facteur essentiel est de permettre de découvrir le milieu du travail et ses enjeux, d'arriver à donner, voire redonner confiance en soi, d'acquérir les différents apprentissages nécessaires à la vie en stage. Puis ensuite, chacun, chacune mesure ses capacités et la nécessité de développer ses compétences par de la formation de base puis plus tard qualifiante. Il est à souligner l'importance de la progression des acquisitions, de la prise d'initiatives, voire de responsabilités au fur et à mesure des expériences de stage.

Une immersion professionnelle de longue durée, 8, 10, 12 semaines parfois plus, l'ouverture à des expériences de stage diversifiées, je fais référence aux stages socio-culturels et accueil communication en formation Bac Pro, sont les chances de plus données aux élèves dans notre système de formation par alternance.

Par l'observation, la pratique d'activités professionnelles, la confrontation avec des hommes et des femmes engagés dans le monde du travail, le stagiaire cerne le milieu dans lequel il a le projet de s'insérer. Il mesure ses capacités à s'intégrer, ses acquisitions et les différents paramètres de l'environnement. Le stagiaire a l'occasion de s'intégrer dans des équipes de travail et de mieux cerner les réalités du fonctionnement des structures.

La pratique des métiers permet également le développement de l'adaptabilité, du sens de la communication, l'aptitude à la prise de responsabilités.

Le stagiaire trouve aussi matière à sa valorisation ou parfois à sa remise en question par le travail réalisé et par le bilan effectué par son tuteur de stage lors de la visite de stage et à travers la rédaction de l'appréciation écrite.

Les évaluations orales des rapports de stage, auxquelles un certain nombre de professionnels de vos établissements participent, permettent de prendre la mesure des connaissances acquises lors du stage. Le stage assoit, développe alors les motivations du jeune. Le jeune n'est plus celui qui ne sait pas et doit apprendre, mais celui qui a réalisé, qui a expérimenté et qui est curieux d'en savoir plus.

Cette réalité exige aussi de nous d'être en mouvement vers l'entreprise, d'actualiser nos connaissances, de mesurer les évolutions et leurs conséquences.

Et ainsi, à travers le système de formation par alternance, l'entreprise pénètre dans l'école et l'école pénètre dans l'entreprise.

Aujourd'hui certains facteurs, comme l'activité professionnelle généralisée des femmes, l'allongement de la durée de la vie et la dépendance qui en découle, l'arrivée de retraités actifs ayant les moyens financiers, laissent espérer pour nos élèves le développement dans le milieu rural du secteur des services et en particulier des services de proximité : développement des activités de tourisme, de l'animation, du maintien à domicile, de la petite enfance, de l'aide à la famille.

Nous verrons très certainement apparaître de nouveaux métiers dans les années à venir car des situations de turbulence économique naissent souvent de nouveaux phénomènes, de nouveaux modes de vie, l'aspiration d'avoir une réponse lors de l'apparition de la dépendance pour des services à la carte à son domicile, l'aspiration de voir se développer d'autres services pour les familles.

Et si le savoir faire technique, en y intégrant les notions de polyvalence pour occuper ces emplois, demeurera toujours indispensable, on note surtout que les aptitudes à la relation, à l'écoute, à la disponibilité, à l'accueil, sont et seront des qualités précieuses pour occuper un emploi dans le domaine des services.

En permettant à des jeunes d'effectuer des stages, vous leur donnez la possibilité d'acquérir l'expérience, la possibilité de se mettre en situation professionnelle et ainsi de construire leur projet de métiers.

A nous, Maison familiale Rurale de Plounévez-Lochrist, vous nous permettez de continuer à assurer une formation au plus proche des métiers pour la génération d'aujourd'hui et j'espère pour longtemps celle de demain.

Je mesure les efforts entrepris par chacun d'entre vous, par vos collègues de travail pour l'accueil des jeunes en stage.

Cet accueil n'est pas tous les jours facile et simple.

Si faciliter l'apprentissage des techniques est dans l'ordre des choses, devoir gérer le retard, l'absence, le comportement inadapté sont des éléments moins évidents et nous vous sommes reconnaissants pour tous les efforts entrepris pour faire face à ces situations que nous souhaiterions exceptionnelles.

Mais, ce dont nous sommes sûrs, c'est que vous faites partie, si vous me permettez cette symbolique, des pierres qui auront contribué à construire le chemin qui les conduira tous et toutes à réussir leur vie, aussi bien sur le plan personnel, familial que professionnel. Et demain non seulement ils se souviendront de tout ce qu'ils ont appris, mais aussi deviendront dans vos services des personnes ressources des professionnels motivés et engagés.

Un grand merci à vous tous et à vous toutes.

La première démarche de demande de stage s'effectue par les parents le plus souvent. Ceux-ci connaissent le directeur ou l'école. Le stagiaire est invité à venir seul présenter sa convention de stage. Les démarches administratives sont le premier " vrai " contact avec le/la stagiaire. Celui-ci est, dans la plupart des cas, un ancien élève ou alors il a reçu de bons échos concernant la structure d'accueil.

La seconde étape de l'accueil consiste à conduire le stagiaire dans la classe (lieu premier du stage), à lui donner son emploi du temps. C'est une étape importante car c'est à cette occasion que se créent les premiers liens entre l'enseignante, le stagiaire, les élèves et leurs parents. Le stagiaire est présenté aux parents qui conduisent leurs enfants dans la classe puis aux élèves lors du temps de regroupement.

D'emblée, le stagiaire est invité à être actif, à se mettre à l'aise. Nous attendons qu'il se positionne comme la personne qui effectue le métier d'ASEM, qu'il ne soit pas un simple observateur.

Une relation de confiance se noue entre l'enseignante et le stagiaire. Celle-ci est primordiale pour un bon déroulement du stage. L'enseignante, très professionnelle et pédagogue, conseille, encourage, le stagiaire timide, les premiers temps. Au fil des jours et des échanges, la relation de confiance s'installe et le stagiaire prend de l'assurance.

La question du rapport de stage est ensuite abordée et nous discutons du choix de la situation particulière. Parfois, le stagiaire ne sait pas très bien comment mettre celle-ci en place et nous le guidons.

On attend du stagiaire :

- qu'il respecte le projet pédagogique de l'école
- qu'il se mette dans le " peau " d'une ASEM
- qu'il soit avenant, souriant
- qu'il utilise un vocabulaire correct avec les enfants
- qu'il ait des paroles de bienveillance avec les enfants
- qu'il reçoive avec bienveillance les consignes de l'enseignante
- qu'il prenne des initiatives, soit actif (ne pas rester assis)
- qu'il pose des questions et fasse preuve de curiosité
- qu'il participe à la vie de l'école, qu'il collabore en s'intégrant au personnel de l'école
- qu'il puisse exprimer ses talents (situation particulière)
- qu'il ait une bonne image de soi, qu'il soit reconnaissant pour la structure d'accueil et l'enseignante de la classe
- qu'il accepte une évaluation de la part de son maître de stage, du travail réalisé, qu'il accepte les remarques
- qu'il prenne conscience que le métier d'ASEM est divers et qu'il ne s'effectue pas uniquement au sein de la classe (cour, service de cantine, garderie, ...)
- qu'il ne soit pas " copain " avec les enfants mais se place en adulte représentant l'autorité

Le stage est réussi :

- lorsque la présence du stagiaire devient souhaitée, voire une aide à l'enseignante.
- lorsque l'on voit une évolution positive dans l'attitude, le comportement du stagiaire vis-à-vis des enfants, du personnel de l'école
- lorsqu'on le voit s'épanouir, s'activer, sourire !
- lorsqu'il se sent à l'aise dans la structure d'accueil
- lorsqu'une relation privilégiée basée sur la confiance s'établit entre le stagiaire et l'enseignante et que celle-ci n'hésite pas à lui confier un groupe
- lorsque le stage est de longue durée, une équipe peut se créer et une complicité peut s'installer pour conduire à son terme son projet. Ex : le stagiaire doué en dessin a préparé le décor d'une pièce de théâtre, adaptée et mise en scène par l'enseignante cette année. La pièce a été jouée devant les parents des autres classes avec la participation du stagiaire. Rien de plus gratifiant que de voir un tel projet aboutir !

A l'issue du stage, nous souhaitons que le stagiaire rédige du mieux possible son rapport de stage. Nous ne le laissons jamais seul dans cette phase. Il peut compter sur nos avis et conseils. Nous souhaitons qu'il sache " faire vivre " sa situation particulière à l'écrit et à l'examen, que l'on souhaite surtout originale (éviter la traditionnelle séance d'empreintes des mains !!), qu'il ait son BEPA !

Mais aussi, et surtout, que la structure d'accueil ait été utile au stagiaire pour trouver sa voie, qu'elle lui donne envie de poursuivre ses études et qu'il reste ouvert aux futures sollicitations d'emploi.

*Jean-Hervé Croguennec, Directeur – Audrey Fitamant, Enseignante
Ecole Saint Joseph, Cléder*

Je suis infirmière-coordinatrice à la Fondation de Plouescat, pour l'EHPAD, " Etablissement d'accueil pour personnes âgées dépendantes ".

Avec Jeanne Grall qui travaille à l'accueil, nous gérons le planning des stagiaires selon les objectifs de stage, avec planification par exemple de temps de stage en service de restauration, de blanchisserie et d'entretien des locaux. J'accueille donc les stagiaires à leur arrivée.

Ce temps d'accueil me sert à leur présenter l'établissement, au niveau administratif, architectural et organisationnel : qui le dirige, quels sont les différents services, quels types de personnel y travaillent, quel est le public hébergé, etc. Des documents sont remis aux stagiaires, afin de les aider à rédiger leur rapport de stage. Un badge faisant figurer nom et prénom, type de formation et établissement scolaire, est remis à chacun : il doit être porté afin que résidents, visiteurs et familles différencient le stagiaire d'un membre du personnel.

Quelques attentes à l'égard des stagiaires :

- Une tenue correcte : des cheveux propres et ramassés s'ils sont longs, la tenue de travail leur est prêtée, elle est à changer chaque jour. Le stagiaire doit fournir des chaussures lavables, silencieuses (couleur claire) et fermées pour éviter les accidents. Les piercings ne sont pas interdits mais doivent alors être discrets. Les ongles des mains doivent être courts, propres et non vernis, bagues et bracelets proscrits dans un souci d'hygiène.
- Une ponctualité est exigée : les stagiaires travaillent 7h par jour avec 30 minutes de pause pour déjeuner. Le déjeuner leur est offert à la salle du personnel durant leur stage.
- En cas d'absence, il est normal que la Fondation et l'établissement scolaire en soient informés dès le début de journée et chaque jour d'absence.

Il est agréable de donner des explications à des stagiaires attentifs et qui semblent intéressés. Les professionnels ont une charge de travail importante, encadrer les stagiaires demande du temps, de l'investissement, avant que le stagiaire lui-même puisse être une aide à l'équipe en place.

En début de stage, je fais toujours référence au secret professionnel, qui concerne non seulement les résidents mais aussi tout ce qui concerne le personnel.

Je suis rassurante à leur égard : beaucoup sont inquiets concernant les activités qui vont leur être confiées, il n'est pas question de leur demander de faire un acte qu'ils ne maîtrisent pas ou qui pourraient les gêner, comme la toilette. Nous devons tenir compte de leur âge, de stages précédents ou pas, des enseignements dispensés avant le stage ou non. Nous commençons en général par une approche au niveau restauration, accompagnement aux activités occupationnelles ou blanchisserie, entretien des locaux. Le stagiaire accompagne le professionnel, il commencera les soins d'hygiène quand il sera prêt, avec des résidents peu dépendants.

Accueillir des stagiaires pour une structure comme la Fondation, est intéressant à plusieurs titres. C'est une ouverture sur l'extérieur, nous accueillons les élèves mais aussi les professeurs. Un professionnel qui explique son travail à un jeune doit le faire en y mettant encore plus de qualité, on forme les professionnels de demain. C'est aussi pour le salarié, une valorisation de son travail alors que notre secteur d'activité est souvent critiqué, mal connu du public. L'EHPAD est un lieu de soins mais avant tout un lieu de vie, très " vivant " .

Pour nos résidents âgés, ces jeunes stagiaires sont un plus, ils peuvent prendre plus de temps que les salariés, pour accompagner en promenade, à la marche ou développer des ateliers supplémentaires comme du bricolage, de la pâtisserie, des jeux. Ce sont souvent des jeunes en provenance des communes environnantes, les personnes âgées connaissent parfois leurs familles, cela contribue aux échanges. La fin de stage est parfois difficile pour les uns et les autres, certains stagiaires reviennent voir les équipes et les résidents, signe que ce stage leur a apporté beaucoup.

Un stage est réussi à nos yeux s'il a permis à un jeune de découvrir la réalité des métiers au service de la personne : ce que le travail apporte à la personne aidée, au salarié, le travail d'équipe avec sa complexité, la complémentarité des métiers, les exigences. Nous encourageons les stagiaires dans la poursuite de leur formation : la prise en charge de personnes âgées dépendantes avec polypathologies et des personnes désorientées nécessite des professionnels formés et qui aient le souci de s'informer tout au long de leur carrière. La curiosité intellectuelle est ici une qualité. Il nous arrive aussi de recruter des jeunes pour les remplacements du personnel parmi les stagiaires les plus impliqués.

*Martine Palud, infirmière coordinatrice,
Fondation Hospitalière, Plouescat*

Réflexion sur l'accueil des stagiaires

Le stage en entreprise est un temps important dans la formation du jeune.

Pour que le stage soit profitable, il faut qu'il soit bien préparé, que le jeune ait une première approche du secteur et sache dans quelles conditions il va être accueilli. Cela permet d'aborder les contraintes ou exigences du secteur d'activité.

Le (la) stagiaire doit faire preuve de discrétion et de respect, tout en marquant son intérêt pour le stage, en observant, en posant des questions et en participant, selon ses possibilités, aux activités. Le fait de participer aux tâches avec le personnel lui permet de se confronter à la réalité du travail, de découvrir ce que l'on attendrait de lui (d'elle) en situation d'emploi. Il y a, bien entendu, une progression dans les tâches auxquelles le (la) stagiaire peut prendre part, selon son âge, sa formation.

La participation à ces activités permet aux jeunes de rencontrer les résidents dans différentes situations, de mieux les connaître, d'échanger avec eux, de les accompagner, ...

Lors des repas, par exemple, il est assez facile pour le (la) jeune de trouver sa place, en participant au service et en aidant ceux qui en ont besoin. Un(e) stagiaire peu à son aise, sera mis(e) en confiance en lui laissant plus de temps pour découvrir le public et les activités, et en évitant, dans un premier temps au moins, les situations plus délicates.

Les stagiaires s'intègrent, au fil des semaines, à l'équipe de travail. Ils (elles) doivent être corrects vis-à-vis des résidents et du personnel, et réciproquement. Nous devons les guider, pour les apprentissages techniques, en leur expliquant les pratiques, mais aussi en leur donnant parfois les moyens de (ou les clés pour) comprendre les réactions des personnes. Nous devons également leur apporter de l'aide quand cela est nécessaire pour le travail de restitution théorique (rapport de stage, études diverses).

Par sa présence, le stagiaire apporte beaucoup à la structure, aux résidents tout d'abord, en leur permettant de tisser des relations différentes avec le personnel ; le stagiaire a plus de temps pour l'échange, et une place particulière... Il (elle) amène de " la jeunesse " dans la maison ! Il apporte au personnel également, par son aide, mais aussi par l'obligation de remise en cause.

Un stage est réussi, lorsque le stagiaire est épanoui et surtout lorsqu'on sent une progression au fil du stage.

Annie Goachet, Directrice de la MARPA, Ploudaniel

Rencontre avec Monique Grijol, responsable de la bibliothèque de Plounévez-Lochrist

Il peut sembler surprenant pour une bibliothèque, voire même paradoxal, de recevoir des stagiaires qui se destinent à la profession d'aide-soignante ou d'infirmière.

D'emblée Monique Grijol rappelle que même si les spécialités sont différentes, il existe des qualités communes aux deux professions que sont celles de bibliothécaire et d'infirmière (organisation du travail, sens relationnel, ...). Il n'apparaît donc plus étonnant de rencontrer une future aide-soignante en stage dans une bibliothèque : en effet, elle y apprendra sûrement un certain nombre de notions qui lui seront utiles dans l'exercice de son futur métier.

Le stage-examen du Bac Pro qui se déroule sur plusieurs semaines, permet donc, par sa durée, de mesurer l'évolution du stagiaire.

Monique Grijol insiste bien sur la responsabilité du maître de stage à l'égard du stagiaire.

Il doit accorder du temps, expliquer, il doit s'impliquer. Le maître de stage a aussi un rôle d'accompagnant. En effet, bien souvent, le jeune est fragile car en recherche d'orientation professionnelle. Le maître de stage est alors présent pour en parler avec lui et peut-être l'aider dans sa réflexion.

Elle rappelle aussi que le stagiaire a une place, sa place, au sein de la structure. En aucun cas, il n'est là pour pallier aux manques ou aux carences de la bibliothèque. Il ne saurait être cantonné à des tâches subalternes ou moins "intéressantes". Il n'est pas enfermé dans une fonction unique, il est là pour découvrir toutes les facettes du métier, aussi Monique Grijol met un point d'honneur à lui faire découvrir toutes les activités de la bibliothèque (accueil, prêt, secrétariat, animation, ...) et à le faire participer à celles-ci.

En conséquence, il est attendu de la part du stagiaire un certain nombre de qualités : discrétion, sens du contact, goût pour les échanges, curiosité, organisation dans son travail et bien sûr, prise d'initiatives.

Monique Grijol reconnaît au stagiaire un certain nombre de droits, parmi lesquels : le droit à l'erreur (c'est ce qui aide à progresser), le droit de ne pas savoir faire et le droit d'observer (sans agir).

Le maître de stage, quant à lui, en réponse aux compétences attendues du stagiaire, doit aussi honorer un "cahier des charges" et satisfaire à un certain nombre de qualités :

- il doit être diplomate pour expliquer les défauts, les travers sans heurter
- Il doit être tolérant : le stagiaire ne sait pas tout faire
- Il doit être psychologue afin de découvrir les failles du stagiaire et l'aider à les contourner, à les combler

Alors, aux balbutiements et à la timidité de début de stage succèdent généralement, et ce, grâce aux liens instaurés entre maître de stage et stagiaire, une prise de confiance du stagiaire qui acquiert de l'autonomie. Il est désormais "reconnu" par les usagers qui n'hésitent plus à s'adresser à lui. Au fil des semaines, le stagiaire n'est plus vu en tant que tel mais comme faisant partie intégrante de la bibliothèque.

Pour conclure, à la question de savoir quand un stage est considéré comme réussi Monique Grijol répond " quand le maître de stage a donné de lui-même et qu'il a reçu du stagiaire ".

Pour acquérir de l'expérience, il est important pour moi de travailler auprès de différents publics (enfants, personnes âgées, ...).

En ce moment, j'effectue mon stage auprès de personnes handicapées en foyer d'hébergement à Landivisiau. Ce stage me plaît beaucoup car j'aime rendre service et j'ai envie d'aider les personnes à qui on ne pense pas vraiment (et qui pourtant ont besoin d'être entourées comme toutes les autres).

J'ai voulu m'engager auprès de ce public à la suite d'une conversation que j'ai entendue entre éducateurs spécialisés. Ceux-ci qui se promenaient avec des personnes handicapées et disaient qu'ils ne le feraient plus par manque d'encadrants. C'est ce jour-là que j'ai décidé de travailler auprès de ce public, pour soulager les professionnels et pour aider les personnes handicapées dans leur vie quotidienne.

Durant mon stage en foyer d'hébergement, j'ai beaucoup appris, grâce à mon maître de stage. Elle m'a expliqué le fonctionnement de l'ESAT et des associations créées pour les personnes handicapées. J'ai été très bien accueillie et aussi très bien encadrée. Dès le premier jour, les éducateurs m'ont permis de me sentir à l'aise et m'ont mis en confiance. Au fil des jours j'ai pris de l'assurance, grâce aussi aux expériences acquises au cours des autres stages effectués depuis plus de 2 ans que je suis à la Maison Familiale.

Les comportements à adopter sont pratiquement les mêmes que ceux de la vie courante : il faut juste parler plus lentement, être patient, être à l'écoute pour que les personnes handicapées ne se sentent pas seules.

Mon objectif est maintenant d'avoir mon Bac Pro pour ensuite m'orienter dans l'éducation spécialisée. *Emilie Corre (1^{ère} année Bac Pro)*



Je suis arrivée à la Maison Familiale en classe de Troisième. Cette année-là j'ai effectué des stages dans trois domaines : en école maternelle, en supermarché, en maison de retraite. Ces stages m'ont permis de choisir ma voie professionnelle qui est de travailler auprès des personnes âgées. Aussi, par la suite, j'ai choisi de continuer en BEPA Services aux Personnes puis en Bac Pro Services en Milieu Rural.

Les stages que j'ai pu faire jusqu'à présent, m'ont permis d'acquérir plus de confiance en moi, de prendre des initiatives, de devenir plus autonome par les responsabilités que l'on m'a confiées. Je me sens à l'aise dans la voie que j'ai choisie car j'aime le contact avec les autres, surtout les personnes âgées qui ont souvent plein de choses à raconter (leur passé, leur famille).

En ce moment, je fais un stage en foyer de vie auprès de personnes handicapées vieillissantes, c'est un public que je ne connaissais pas auparavant. Ce stage me plaît beaucoup. Plus tard je souhaiterais être aide-soignante en maison de retraite. *Cindy Le Jeune (1^{ère} année Bac Pro)*

Quand j'ai commencé mon BEPA Services aux Personnes, je voulais travailler auprès des enfants.

J'appréhendais mon premier stage à la MARPA car je n'avais jamais côtoyé de personnes âgées. Je n'avais pas trop confiance en moi. Dès la première semaine, j'ai été bien accueillie par le personnel ainsi que par résidents. Petit à petit, j'ai adoré travailler auprès des personnes âgées : elles m'ont confié des choses, elles se sont intéressées à moi, elles m'ont demandé des conseils, ... Il me plaisait de plus en plus d'aller en stage, d'aller me promener avec les résidents, de faire des activités, de les aider au repas. Au bout de quelques semaines, j'ai changé d'avis, je ne voulais plus travailler auprès d'enfants mais plutôt auprès de personnes âgées.

Je n'ai pas rencontré de difficulté particulière durant mon stage, exceptée une chose : quand une personne décède. On nous conseille de ne pas nous attacher aux personnes âgées mais c'est très difficile. Durant mon stage une des résidentes est décédée, j'ai eu l'autorisation d'aller la voir car je la connaissais depuis plusieurs semaines, c'était la première fois que je voyais une personne décédée. *Morgane Autret (1^{ère} année Bac Pro)*



L'an passé, j'étais en Première ST2S (Sciences Techniques Sanitaires et Sociales). Mes résultats étaient trop moyens et les matières pratiques et les stages me manquaient. J'ai décidé alors d'intégrer la Maison Familiale de Plounévez-Lochrist qui proposait une formation par alternance.

Pour l'instant mes stages se déroulent en maison de retraite à la Fondation Hospitalière de Plouescat et à L'Hôpital Local de Lesneven. Je n'avais jamais fait de stages auparavant. Avant de les commencer, j'appréhendais le contact avec les personnes âgées mais j'ai appris à les connaître. Je ne pensais pas que je me serais attachée à elles en si peu de temps. Les premiers temps, je trouvais dur de les laisser seules dans leurs chambres. Les résidents m'ont appris autant que le personnel. Ils ont un grand besoin d'affection et de communication. Je ne pensais pas, vu leur âge, que ce besoin pouvait être aussi important.

Je n'ai pas fait de BEPA, aussi j'ai dû apprendre, avec l'aide du personnel, la pratique des toilettes, l'utilisation des appareils et la mise au lit. Au début de mon stage, j'ai été accompagnée par le personnel qualifié pour bien appliquer les méthodes de travail, puis, peu à peu, mon travail est devenu plus autonome.

Ces stages m'ont fait ouvrir les yeux sur mon avenir professionnel. Il n'était pas question, auparavant, que je travaille auprès de personnes âgées mais aujourd'hui ce public m'intéresse. Ce sont des personnes étonnantes avec un parcours enrichissant.

Audrey Buors (1^{ère} année Bac Pro)



C'est avec une certaine angoisse que j'ai abordé mon premier stage et mon premier jour en maison de retraite. Au fil de la journée, j'ai fait connaissance des résidents, non sans appréhension. Les personnes âgées ne me font pas peur mais ma timidité m'empêche d'être tout à fait naturelle lors du premier contact avec celles-ci. Elles n'apprécient pas les changements d'habitude. Faire ma place à leur côté a été un peu difficile les premiers jours. J'ai lu de l'inquiétude et de l'interrogation dans leur regard, je les ai senties angoissées par mon arrivée dans le service. Au bout de quelques jours, je me suis bien intégrée tant dans l'équipe de professionnels qu'auprès des personnes âgées. Il ne me restait plus qu'à découvrir la vie quotidienne de celles-ci, y participer et approfondir ainsi mes connaissances.

Mes différents stages auprès des personnes âgées m'ont permis de prendre confiance en moi. Il faut être dynamique, efficace et toujours veiller à chacun.

Les personnes âgées sont notre ressource la plus précieuse car elles nous transmettent de nombreux souvenirs et nous donnent des leçons de vie. Aussi sachons profiter de ce qu'elles ont à nous offrir. **Laura Tanguy (2^{ème} année Bac Pro)**



Je suis arrivée à la Maison familiale de Plounévez il y a bientôt 3 ans. Durant ces années de formation j'ai eu l'occasion de réaliser différents stages. Ceux-ci m'ont appris beaucoup de choses au niveau personnel : m'intégrer dans une équipe de travail, acquérir de la maturité, de l'autonomie, prendre des initiatives, prendre confiance en moi, comprendre les besoins des différents publics, ... Mes activités de stage ont été très diverses : de l'entretien des locaux à l'hygiène de la personne en passant par l'animation, la restauration et l'aide psychologique à la personne.

J'ai découvert les métiers d'Aide Médico-Psychologique et de moniteur-éducateur grâce à mes maîtres de stage qui m'ont renseignée, accompagnée et aidée au cours de ces 3 années. Ils ont été très ouverts et très disponibles.

Les stages sont vraiment indispensables à notre formation car ils nous permettent d'acquérir des compétences et des connaissances dans différents domaines. **Marine le Maout (1^{ère} année Bac Pro)**



Actuellement élève en Bac pro 1^{ère} année, j'ai intégré la Maison familiale en classe de Troisième. J'ai 10 stages à mon actif, dans des structures différentes.

Oui, je peux dire aujourd'hui que mes stages sont essentiels à mon projet professionnel. C'est grâce à eux que j'ai pu apprendre et évoluer.

Depuis septembre j'ai découvert un nouveau milieu, celui du handicap, par mon stage auprès d'enfants âgés de 3 à 14 ans. Ce stage était important pour moi car je n'avais pas eu l'occasion de côtoyer des enfants handicapés. Cela a été une nouvelle expérience.

La difficulté majeure a été de faire face à aux maladies des enfants mais grâce aux explications de l'équipe éducative j'ai relativisé et " pris mes distances ", tout en restant à l'écoute des enfants. Les deux premières semaines ont été très dures pour moi mais il a fallu que je retienne énormément d'informations concernant : les enfants, la structure, les parents, l'équipe éducative, l'équipe soignante, ...

C'était la première fois que je devais apprendre beaucoup de choses en peu de temps. Mais cela n'a été que positif par la suite car cela m'a permis de prendre des initiatives toute seule. Ainsi les membres du personnel m'ont considérée comme une stagiaire faisant partie de leur équipe tout en gardant mon statut de stagiaire. Elles m'ont laissé donner mon point de vue, m'ont appris les choses essentielles au bon fonctionnement du service et de la structure. C'est grâce à la confiance que l'on m'a accordée que j'ai pu me sentir à l'aise dans mon environnement de stage.

Par ce stage j'ai appris des choses nouvelles et il m'a aussi donné l'occasion de me poser des questions, comme :

- il faut donner de l'affection, mais pas trop non plus, comment alors se comporter envers les enfants handicapés ?
- Comment se placer au milieu de tous ces enfants en détresse ?
- Le rôle d'une stagiaire est-il d'observer et écouter ou de participer à la vie de l'établissement ?

Les stages font réfléchir et se poser des questions mais si on ne prend pas la peine de le faire seul ou avec l'équipe de travail, on ne trouvera jamais de réponses. C'est pour cette raison, que durant ce stage, j'ai voulu m'intéresser davantage à mon comportement envers les enfants qu'être dans la technique. Grâce à l'équipe éducative que je remercie, j'ai pu très vite être intégrée. *Maëla Orcil (1^{ère} année Bac Pro)*



Mon stage examen s'est déroulé au secrétariat de la mairie du Tréhou. Ce stage s'est révélé être pour moi une chance de découvrir un nouveau domaine, d'exploiter de nouveaux savoir-faire et d'affirmer mon projet professionnel.

Je me suis tout d'abord rendue compte de ce qu'était vraiment une mairie : ce n'est pas seulement l'endroit où je croyais que l'on se rendait pour faire des photocopies ou demander une nouvelle carte d'identité !

Au cours de mon stage j'ai pu réaliser diverses activités : écrire des courriers, répondre au téléphone, faire des recherches dans les registres d'état civil, mais aussi mettre en page le journal communal ou encore mettre à jour le site internet. Le Maire m'a de plus proposé de réaliser les cartes de vœux pour l'année 2009.

Il faut savoir qu'en plus de gérer le domaine administratif, la secrétaire de mairie joue aussi un rôle social. La mairie est l'administration la plus proche des habitants, ces derniers s'y rendent pour obtenir des renseignements mais aussi, parfois pour se confier, à la recherche d'une personne à leur écoute.

Et oui, la secrétaire de mairie est à la fois secrétaire, comptable, conseillère mais aussi une confidente irremplaçable pour les habitants.

Cette année, j'ai comme projet de tenter le concours d'infirmière et si un jour j'ai la chance d'être diplômée, l'administratif sera une grande part de mon métier. Ce stage m'a permis de prendre davantage confiance en moi (téléphone) mais aussi de réaliser que même si ce stage me paraissait " intimidant " au départ, il faut toujours aller au delà de la première impression. *Harmony Philipps (2^{ème} année Bac Pro)*



Mes différents stages m'ont permis de découvrir plusieurs métiers et plusieurs structures et de réfléchir à mon avenir professionnel, au métier que je voudrais exercer plus tard.

Durant mon stage en IME, après un temps d'observation indispensable pour me faire une idée du travail, connaître le milieu et mieux cerner le public handicapé, j'ai pris de l'assurance et des initiatives au fur et à mesure des jours, grâce à mon maître de stage qui m'a donné des responsabilités.

Il faut vivre pleinement les stages car c'est une chance inouïe que nous avons de pouvoir exercer dans différents milieux.

J'ai vraiment pris du plaisir à effectuer ce stage : les enfants handicapés nous donnent tellement d'émotions à chaque instant de la journée.

Les stages nous responsabilisent, nous permettent de mieux appréhender notre vie professionnelle future, de découvrir le monde du travail et les difficultés de chaque métier, ... Ils nous font vraiment prendre conscience du métier que nous souhaitons effectuer plus tard. *Anaïs Cavalec (1^{ère} année Bac Pro)*

Avant de découvrir les Maisons Familiales et Rurales, j'ai suivi un cursus, comme on dit "normal", jusqu'en troisième. Je ne savais pas que faire après, quelle voie choisir, j'ai donc opté pour l'alternance, non pas pour avoir moins d'heures de cours, mais pour, si possible, trouver ma voie.

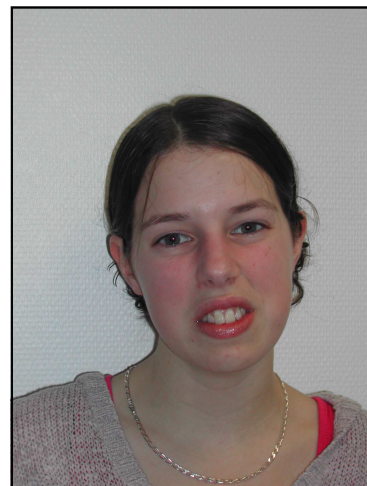
Ce qui est bien dans ce principe, c'est qu'on découvre différents milieux et différents types de publics :

- L'enfance : crèche, école, halte garderie.
- Le handicap : E.S.A.T, foyer d'hébergement, foyer de vie.
- Les personnes âgées : maison de retraite, hôpital, aide à domicile.

Si l'on cherche le public qui nous "plaît", le meilleur moyen est de "tester" le plus de secteurs de stage possibles : cela ne nous apportera de toute façon que des bonnes choses et de l'expérience professionnelle en plus.

Ce que l'on apprend le plus lors de nos stages dans le milieu de l'aide, ce sont les besoins des personnes et comment y répondre. On apprend aussi les qualités, très importantes, qu'il faut avoir ou acquérir : l'écoute, la disponibilité, le calme et la patience, l'attention à la personne.

Grâce à l'alternance, j'ai pu découvrir ma voie, le public qui m'intéresse et sûrement mon prochain métier ! *Alice Buguel (1^{ère} année Bac Pro)*



PORTES OUVERTES

Le 20 mars de 17h à 20h

Le 21 mars de 9h à 17h

Le 13 mai de 13h30 à 18h

Je suis actuellement en stage au Patronage laïc municipal Guérin à Brest. Mes activités consistent à faire de l'animation avec les enfants de l'école Guérin de midi à 14 heures. L'après-midi je prépare les activités d'animation et fais un peu de secrétariat, le soir j'aide les enfants de l'école primaire à faire leurs devoirs. Le mercredi je suis au centre de loisirs toute la journée pour des activités d'animation.

Ce stage m'apprend énormément sur le milieu professionnel vers lequel je souhaite me diriger. J'ai ainsi appris que l'animation c'est :

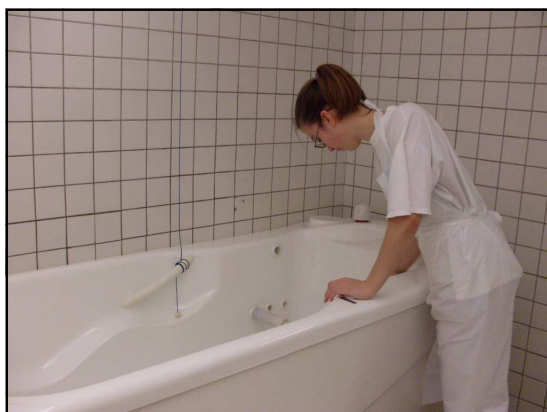
- des responsabilités, savoir prendre des initiatives, savoir se faire respecter, être à l'écoute,...
- établir un programme d'activités afin que tous les enfants s'y retrouvent et rechercher de nouveaux thèmes afin que les enfants découvrent et apprennent chaque jour.
- un projet éducatif : avoir des objectifs, les mettre en place et les faire évoluer.
- faire partager des valeurs : derrière chaque geste, derrière chaque parole, il y a quelque chose à retenir.
- l'apprentissage de la vie de tous les jours aussi bien pour les enfants que pour les adultes qui les entourent. Tout le monde donne son avis. Nous avons tous des droits et des devoirs.

Ce stage me permet d'évoluer, de prendre de la maturité, d'apprendre et de comprendre : j'y porte un grand intérêt ; tout cela grâce aux membres du personnel qui me donnent des responsabilités, me laissent mener des activités et me demandent mon point de vue sur des sujets portant sur la vie du patronage et l'animation. Ce stage est un échange quotidien où l'on ne s'ennuie jamais.

Les journées sont rythmées différemment. L'avantage avec les enfants c'est qu'il sont capables de tout, ils sont imprévisibles, c'est d'ailleurs un des points importants qui permet de ne pas rentrer dans une " routine ". Personnellement je prends chaque journée comme elle se présente, parfois certaines sont plus agréables que d'autres mais derrière chacune d'entre elles il y a de la vie et une chose est sûre : il y a de " l'animation " ! **Aurélie Cousquer (1^{ère} année Bac Pro)**



Je fais mon stage-examen au bureau de l'ADMR de Roscoff. Au début, j'étais assez réticente à l'idée de faire un stage dans le domaine administratif. J'ai choisi ce bac pour le service à la personne. Et j'ai été surprise : c'est un stage très intéressant qui permet de prendre confiance en soi et d'améliorer ses capacités au niveau informatique et accueil téléphonique. Je me suis rendue compte qu'une secrétaire est indispensable à une association de maintien à domicile. Etablir une relation de confiance avec le maître de stage et l'ambiance dans l'équipe sont très importants. En Bac Pro, de plus grandes responsabilités sont données. C'est un stage intéressant et comme le métier d'infirmière devient de plus en plus administratif, les expériences acquises au cours de ce stage m'aideront beaucoup pour l'avenir. **Elise Mazéas (2^{ème} année Bac Pro)**



Je suis inscrite à la Maison Familiale depuis bientôt 3 ans, avec, à mon actif, le BEPA Services aux Personnes. Durant ces années, j'ai réalisé différents stages : auprès d'enfants, auprès de personnes aidées et auprès de personnes âgées. On appréhende tous un peu les stages : celui que j'ai appréhendé le plus est celui auprès des personnes âgées car je n'en avais jamais vraiment côtoyé auparavant. Ce n'est pas si facile que cela d'aider, de soulager une personne qui nous dit qu'elle veut mourir. Ce n'est pas facile, non plus, de voir des personnes en fin de vie. Mais, au fur et à mesure du stage, quand on prend le temps avec les personnes âgées, ce sont elles qui nous apportent beaucoup sur la vie. On essaie de les rassurer mais c'est assez difficile car elles connaissent la vie mieux que nous. Les stages m'ont apporté de l'expérience, des connaissances, des responsabilités et de l'assurance.

La Maison Familiale nous aide vraiment à réussir autrement.

Gaëlle Boulland (1^{ère} année Bac Pro)